

Privacyverklaring

Onestep2 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door Sylvia Hondsmark, eigenaar van Onestep2 (KvK 77333675). Per mail bereikbaar via info@onestep2.nl of via telefoonnummer 06 204 105 95.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Onestep2 verwerkt je persoonsgegevens, omdat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Dat kan bijvoorbeeld zijn tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- ▶ Persoonsgegevens
- ▶ NAW-gegevens
- ▶ Contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummers, adresgegevens
- ▶ Geboortedatum en geboorteplaats
- ▶ Geslacht
- ▶ Werkervaring
- ▶ Competenties en interessegebieden
- ▶ Gespreksverslagen
- ▶ Inhoud van communicatie
- ▶ IP-adres
- ▶ Rapporten van testen en analyses
- ▶ (Huiswerk) opdrachten ten behoeve van coaching en training
- ▶ Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt

Met welk doel en op basis van welke grondslag worden je persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verwerkt:

- ▶ Het onderhouden van contact en het beheer van het klantenbestand
- ▶ Een goede en efficiënte dienstverlening en het verbeteren daarvan
- ▶ Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturatie
- ▶ Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- ▶ Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- ▶ Marketing
- ▶ Nakoming van wettelijke verplichtingen
- ▶ Het voeren van geschillen

Waarop is de verwerking gebaseerd?

Je persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot een coachtraject of training. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Daarnaast verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- ▶ De verbetering van mijn diensten
- ▶ De bescherming van mijn financiële belangen
- ▶ De beveiliging en het beheer van mijn systemen

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Hoe lang worden je persoonsgegevens bewaard?

Je persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Mijn bewaartermijn is maximaal 3 jaar.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat ik me moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Delen van persoonsgegevens aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals IT-leveranciers, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject of de training.

Deze derden mogen je persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de eerder genoemde doeleinden. Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Jouw gegevens zullen niet worden verstrekt voor commerciële of goede doelen.

Beveiliging persoonsgegevens

Onestep2 neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@onestep2.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Onestep2 en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@onestep2.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs in te scannen en met het verzoek mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Indien je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact>.

Wijzigingen privacyverklaring

Check de website www.onestep2.nl voor de meest recente versie van deze privacy statement.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **1-1-2020**.